

## Privacy en cookies

lenkeGoldewijk.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

www.lenkeGoldewijk.nl

lenke Goldewijk is de Functionaris Gegevensbescherming van lenkeGoldewijk.nl zij is te bereiken via ienke@lenkeGoldewijk.nl.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

lenkeGoldewijk.nl verwerkt uw persoonsgegevens waardoor u gebruik maakt van onze diensten en / of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht - Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentieienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en / of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en / of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen via websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lenkeGoldewijk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

lenkeGoldewijk.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en / of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid om een account aan te bieden
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- lenkeGoldewijk.nl analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- lenkeGoldewijk.nl volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte
- lenkeGoldewijk.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk verplicht toe zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

lenkeGoldewijk.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's van -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van lenkeGoldewijk.nl) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

lenkeGoldewijk.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de verscheidene categorieën van persoonsgegevens: Met een minimum 5 jaar (wettelijke verplichting).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

lenkeGoldewijk.nl verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in het trekken, om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door lenkeGoldewijk.nl en heeft het recht uw gegevens op te vragen. Dat betekent dat u bij ons verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar een door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens van verzoek tot intrekking van uw toestemming van bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@lenkeGoldewijk.nl](mailto:info@lenkeGoldewijk.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u wordt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. lenkeGoldewijk.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

lenkeGoldewijk.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [ienke@ienkegoldewijk.nl](mailto:ienke@ienkegoldewijk.nl). lenkeGoldewijk.nl heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De privacy van de bezoekers op deze website is zeer belangrijk voor ons. Wij realiseren ons ook dat de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens voor u belangrijk is. Hier beneden geven we aan wat voor soorten informatie wij verzamelen op onze website en waar we deze informatie voor gebruiken.

lenkeGoldewijk.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. lenkeGoldewijk.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Log files**

Zoals de meeste sites verzamelen wij gegevens in onze log files. Dit omvat uw IP adres, uw browser gegevens (bijvoorbeeld Firefox of Internet Explorer), uw internet provider, uw browser, het tijdstip van uw bezoek en welke pagina's u bezocht hebt.

### **Wat zijn cookies, tags/beacons en javaScripts?**

Websites hanteren handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak verhogen en die de site zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Bekendste voorbeelden van dit soort technieken zijn cookies en scripts (hierna samen te noemen cookies). Cookies kunnen worden gebruikt door

websitehouders of door derde partijen – adverteerders bijvoorbeeld – die communiceren via de website die u bezoekt.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres uit cookies worden herleid. Cookies kunnen dus niet worden gebruikt voor e-mail en telemarketing acties.

Wij vinden het van groot belang dat u weet welke cookies onze websites inzetten en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag en uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van onze websites zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder leest u meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze websites en voor welke doeleinden.

### **Functionele cookies**

De website gebruikt cookies om ervoor te zorgen dat onze website naar behoren werkt. Zo gebruiken wij cookies voor:

- het kunnen reageren op de website
- het onthouden van akkoord op de cookiemelding
- het onthouden van de gegevens voor invullen van polls en surveys

### **Webstatistieken/analytische cookies**

Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, proberen wij continu te meten met behulp van software van clicky of een soortgelijk programma.

Wij gebruiken om de statistieken te kunnen meten cookies zodat wij de browser kunnen herkennen en op die manier het aantal bezoekers aan onze website kunnen meten.

Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpaginas bezocht worden, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. De statistieken en overige rapportages kunnen wij niet herleiden tot personen.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpaginas
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpaginas
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende paginas van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website