

## **Retourvoorwaarden lenke Goldewijk**

### **Retourvoorwaarden**

Is je pakketje niet naar wens? Wat vervelend! Dit willen we natuurlijk snel voor je oplossen. Binnen 14 dagen na ontvangst kun je een product retourneren. Onze retourservice is mogelijk voor producten die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het product is compleet, in originele staat en onbeschadigd.
- Het product is voorzien van originele etiketten, labels en/of kaartjes.
- Het product zit (indien mogelijk) in de originele onbeschadigde verpakking.
- Het product is ongebruikt en onbeschadigd.

### **Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?**

Je kunt je bestelling retourneren aan [lenkeGoldewijk.nl](mailto:lenkeGoldewijk.nl) Dorpsstraat VO Steenstraat 26A, 3732HJ De Bilt, onder vermelding van je naam en bestelnummer.

Zodra wij het pakketje en alle gegevens binnen 14 dagen na verzending hebben ontvangen, zullen we het gehele bedrag inclusief de verzendkosten retourneren.

### **Hoe lang heb ik om mijn bestelling te retourneren?**

Volgens het herroepingsrecht heb je 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je pakketje. Wanneer wij de retournering en alle gegevens binnen 14 dagen na verzending hebben ontvangen, zullen we het gehele bedrag inclusief de verzendkosten retourneren.

### **Mag ik bestelde producten gebruiken alvorens ze retour te sturen?**

Uiteraard mag je de producten testen of inzien. Let erop dat je deze niet uitgebreid gebruikt, kreukt of producten anderszins beschadigt. Als we schade of slijtage zien waaruit blijkt dat meer is gebeurd dan enkel het product beoordelen, verminderen we het bedrag dat je terugkrijgt met de waardevermindering die hierdoor ontstaat.

### **Wat zijn de kosten voor het retourneren van mijn bestelling?**

De kosten van het retourneren zijn voor eigen risico. De kosten van verzending die inbegrepen is bij het product zullen wij vergoeden inclusief het resterende bedrag.

## **Wat gebeurt er wanneer ik mijn bestelling heb geretourneerd?**

We sturen je een bericht wanneer het retourpakket bij ons aankomt, wanneer we het pakket behandelen en wanneer je je geld terugkrijgt. Bij ontvangst van je retourzending zullen we deze uiterlijk binnen 5 werkdagen verwerken.

## **Hoelang duurt het voordat ik mijn aankoopbedrag terugkrijg?**

Zodra we je retourpakket hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag [en eventuele leveringskosten] uiterlijk binnen 7 dagen terug. We mogen wachten met terugbetalen totdat we de retour hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je deze retour hebt gestuurd. Het bedrag wordt teruggeboekt naar de door jou gekozen betaalmethode.

## **Welke producten kan ik niet retourneren?**

De volgende producten zijn uitgesloten van onze retourservice:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
- Cadeaubonnen en -kaarten.
- Downloads of een digitaal product dat niet op een fysieke drager staat, zoals een e-book of audiofile.

## **Mijn vraag staat er niet tussen**

Heb je nog andere opmerkingen of vragen over onze retourservice? Neem dan even contact met ons op via [ienke@ienkegoldewijk.nl](mailto:ienke@ienkegoldewijk.nl)